



Universidad
Finis Terrae

Magíster en Administración de Instituciones de Salud

17 de octubre de 2026

18va Versión

Semipresencial

El ser humano al centro



Universidad Acreditada

NIVEL AVANZADO

Gestión Institucional | Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio | Investigación
HASTA FEBRERO DE 2029



Director del programa



Mauricio Sauma-Webb
Doctor en Economía, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

«El MAIS aborda la administración sanitaria con un enfoque prioritario en la gestión y el análisis de datos, entendiendo que la eficiencia operativa y el manejo de la información son herramientas indispensables para humanizar el servicio, reducir brechas de atención y mejorar la percepción de valor de los pacientes.»



Introducción

El Magíster en Administración de Instituciones de la Salud (MAIS) de la Universidad Finis Terrae está dirigido a profesionales de diversas disciplinas que se desempeñan, o busquen hacerlo, en organizaciones de salud y que requieran desarrollar competencias para asumir responsabilidades de dirección o liderazgo. Para esto, el programa se sostiene de tres pilares de desarrollo fundamentales. Primero, desde la administración y dirección se entregan los conocimientos necesarios para la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la calidad y seguridad asistencial. Segundo, el estudio del marco regulatorio de salud chileno permite alinear la estrategia de la institución con el cumplimiento normativo, la probidad y los derechos y deberes del paciente. Por último, la línea de tecnología y business analytics entrega herramientas para la toma de decisiones basadas en evidencia.

El MAIS forma egresados con las capacidades para implementar soluciones innovadoras a los desafíos más urgentes del ecosistema de salud, tales como la ineficiencia en el uso de los recursos, las fallas administrativas y la baja valoración del servicio por parte de los pacientes. Para ello, se fomenta una cultura de humanización en la atención, impulsando la gestión basada en la centralidad de la persona que permita recuperar la confianza y mejorar la satisfacción de los usuarios.

Objetivo general

Formar especialistas en la administración de instituciones de salud que sean capaces de liderar la transformación operativa y digital de sus organizaciones. El programa desarrolla competencias técnicas en administración, gestión, marco regulatorio y analítica de datos, permitiendo a sus egresados tomar decisiones basadas en evidencia para optimizar el uso de los recursos y reducir las ineficiencias del ecosistema. El objetivo es formar líderes que, mediante una gestión de calidad y sostenible, logren humanizar la atención, mejorar la percepción de valor del usuario y garantizar la seguridad asistencial.

Público objetivo

El Magíster está dirigido a profesionales con interés en el sector de salud, que busquen desarrollar competencias técnicas sólidas en administración para asumir responsabilidades administrativas o de liderazgo en este ecosistema. El magíster convoca a quienes deseen integrar conocimientos de administración sanitaria y finanzas con herramientas modernas de análisis de datos, permitiéndoles gestionar proyectos, contratos y equipos multidisciplinarios para elevar los estándares de calidad y servicio.

Perfil de egreso

El(la) graduado(a) del Magíster en Administración de Instituciones de Salud de la Universidad Finis Terrae es un profesional con formación avanzada, capaz de administrar y dirigir instituciones de la salud aplicando criterios de calidad, eficiencia, seguridad asistencial, innovación y sustentabilidad. Integra herramientas de análisis cuantitativo para una toma de decisiones basada en evidencia, junto con un dominio del marco normativo, la comprensión del entorno social y la incorporación de avances tecnológicos. Estas capacidades le permiten impulsar procesos de innovación y transformación digital, formulando soluciones pertinentes e innovadoras para los desafíos de la gestión en salud. Su actuar, sustentado en un compromiso humano e íntegro, es fundamental para alinear la estrategia institucional con las políticas públicas y las necesidades de la población.



Campo laboral

Los egresados del Magíster en Administración de Instituciones de Salud podrán desempeñarse en cargos de gestión y liderazgo en instituciones del ámbito público y privado del sector salud, tales como hospitales, clínicas, centros médicos, aseguradoras, mutuales, laboratorios, empresas proveedoras y consultoras especializadas. Podrán ocupar roles tomadores de decisiones en áreas como dirección estratégica, control de gestión, calidad y acreditación, finanzas, operaciones, innovación y desarrollo de proyectos sanitarios. Su sólida formación les permite responsablemente actuar como consultores, asesores o emprendedores en iniciativas vinculadas a la mejora del sistema sanitario y al desarrollo de nuevos modelos de servicios de atención, contribuyendo a la sostenibilidad, calidad y efectividad de las organizaciones y del sistema de salud en su conjunto.



Áreas de desarrollo

Administración y dirección

Esta área aborda la gestión integral de organizaciones sanitarias desde una perspectiva estratégica, operacional y sostenible. Desarrolla competencias para la dirección de instituciones de salud en contextos complejos y dinámicos, integrando herramientas de administración, economía de la salud, gestión financiera, liderazgo y evaluación de proyectos. Asimismo, promueve la comprensión del funcionamiento del sistema sanitario y de las políticas públicas, permitiendo a los estudiantes formular estrategias orientadas a la eficiencia operativa, la sostenibilidad institucional, la seguridad asistencial y la generación de valor para los usuarios y la comunidad.

Marco regulatorio en salud

Esta área profundiza en el estudio del marco normativo, ético y regulatorio que rige el funcionamiento de las instituciones de salud, tanto públicas como privadas. Su propósito es fortalecer capacidades para la gestión del cumplimiento regulatorio, la conducción de procesos de acreditación y calidad, y la implementación de estrategias de gestión del riesgo y seguridad asistencial. Asimismo, promueve una comprensión crítica de los derechos y deberes de los pacientes, la probidad institucional y la gobernanza sanitaria, contribuyendo al fortalecimiento de organizaciones seguras, transparentes y centradas en las personas.

Tecnología y data analytics

Esta área se orienta al desarrollo de competencias para la utilización estratégica de tecnologías y herramientas de analítica de datos aplicadas al sector salud. Integra conocimientos de estadística, business intelligence, modelamiento predictivo y gestión de información sanitaria, con el propósito de apoyar procesos de transformación digital y toma de decisiones basada en evidencia. El área busca formar





Requisitos de postulación

- ➔ Certificado de Título Profesional o Certificado de Licenciatura
- ➔ Currículum profesional
- ➔ Carta de recomendación
- ➔ Foto de su cédula de identidad
- ➔ Solicitud de postulación

Metodología

El Magíster en Administración de Instituciones de Salud emplea una metodología activa, aplicada y centrada en la experiencia profesional, diseñada para favorecer el aprendizaje significativo y la transferencia directa a contextos reales del sector salud. Entre sus principales metodologías se incluyen: Análisis de casos reales, promoviendo el pensamiento crítico al servicio de la resolución de problemas de instituciones del sector de la salud. Así mismo, el aprendizaje basado en proyectos, considerando el desarrollo de actividades interdisciplinarias y colaborativas que se encuentran alineadas con las necesidades reales de la gestión y dirección en salud.

En conjunto, estas estrategias formativas aseguran que el aprendizaje sea práctico, significativo y alineado con las necesidades reales de gestión y dirección de instituciones de salud.

IMPORTANTE

Los Programas se dictarán con un mínimo de matriculados.

La Universidad se reserva el derecho de introducir modificaciones en los Planes de Estudios antes o durante la ejecución de los mismos. Puede haber alteraciones de horarios, fechas y profesores, por fuerza mayor.

Malla Curricular

- Diplomado en gestión de sistemas de salud
- Diplomado en Data Analytics en salud

Nivelación	Semestre I	Semestre II	Semestre III
Introducción a las finanzas	Administración sanitaria	Calidad y acreditación en instituciones de salud	Electivo 1
Introducción al análisis de datos en excel	Administración financiera	Introducción a la estadística	Electivo 2
	Gestión de riesgo operativo en salud	Business Intelligence aplicado en salud	Electivo 3
	Evaluación de proyectos en salud	Adquisiciones y contratos en salud	Electivo 4
	Economía y sistemas de salud	Gestión de equipos de salud	Trabajo final de grado
	Marco regulatorio en salud	Modelos predictivos	
	Sostenibilidad, Ética y Responsabilidad	Habilidades Directivas	
	Healthcare Challenge	Healthcare Challenge	

Global Experience

Plan de estudios

Administración sanitaria

Asignatura teórica-práctica que aborda los fundamentos esenciales de la administración en organizaciones de salud, considerando su estructura, funciones y dinámicas de gestión.

Administración financiera

Asignatura teórico-práctica que busca desarrollar la capacidad para elegir un curso de acción, fundamentado en una forma conceptual y numérica, como resultado de la evaluación de distintas alternativas. Para ello, se trabaja en torno a la administración financiera y el manejo del capital de trabajo.

Gestión de riesgo operativo en salud

Asignatura teórico-práctica que trabaja en torno al conocimiento y comprensión de herramientas teóricas y técnicas vinculadas al ámbito de la economía de la salud, con el fin de potenciar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones acerca de la asignación de los recursos en el sector de la salud, aplicando criterios de eficiencia para maximizar los beneficios.

Evaluación de proyectos en salud

Asignatura teórico-práctica que entrega a los estudiantes las herramientas necesarias para distinguir el rol de los sistemas de salud, en el contexto de la Seguridad Social, identificando los elementos relevantes del marco regulatorio y administrativo en el que operan las distintas instituciones de salud del país.

Economía y sistemas de salud

Asignatura teórico-práctica que examina el ordenamiento jurídico y la estructura normativa del sistema de salud chileno. Desarrolla la capacidad de interpretar y aplicar la normativa vigente para una gestión institucional segura y eficiente.

Marco regulatorio en salud

Asignatura teórico-práctica que entrega herramientas para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos dentro de las instituciones de salud.

Sostenibilidad, ética y responsabilidad

Asignatura teórico-práctica que integra los principios del Responsible Management como eje estructural de la formación directiva. Se invita a una reflexión crítica sobre el rol ético de las instituciones y sus líderes, y se abordan los desafíos de la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial, donde el estudiante aprenderá a armonizar el logro de objetivos estratégicos y financieros con el compromiso valórico y la integridad.

Healthcare Challenge

Asignatura práctica donde el estudiante aporta a su entorno identificando y abordando desafíos, problemas u oportunidades de empresas/organizaciones del sector salud, a través del uso de metodologías y herramientas prácticas que permiten entregar respuestas y soluciones de negocios.

Calidad y acreditación en instituciones de salud

Asignatura teórica-práctica que profundiza en los sistemas de gestión de calidad y los procesos de acreditación aplicables a prestadores de salud. Establece la humanización del trato y la centralidad en la persona como ejes fundacionales, entendiendo que los estándares técnicos deben traducirse en una experiencia segura y digna para el paciente.

Introducción a la estadística

Asignatura teórica-práctica que entrega los fundamentos cuantitativos necesarios para la interpretación de la realidad sanitaria. Se abordan conceptos de estadística descriptiva y probabilidades aplicados a indicadores de gestión (como ocupación de camas y listas de espera).

Business Intelligence aplicado en salud

Asignatura teórica-práctica que vincula el análisis de datos con la toma de decisiones estratégicas. Se enfoca en la aplicación de herramientas de analítica de datos para optimizar la gestión de recursos y la eficiencia operativa.

Adquisiciones y contratos en salud

Asignatura teórica-práctica que profundiza en la gestión estratégica de la cadena de abastecimiento y la negociación con proveedores. Introduce a los estudiantes al manejo de plataformas de transacción y licitación como Mercado Público y las normativas de compras vigentes. Asimismo, se analizan mecanismos contractuales de coordinación de la cadena de suministro, con el fin de diseñar acuerdos comerciales que reduzcan el riesgo de demanda, optimicen costos y aseguren la disponibilidad crítica de insumos y fármacos.

Gestión de equipos de salud

Asignatura teórica-práctica que aborda los desafíos principales de la gestión de capital humano en entornos sanitarios. Se enfoca en el desarrollo de competencias de liderazgo para la dirección de equipos multidisciplinarios. Entrega herramientas para el diseño de planes de retención de talento, resolución de conflictos y clima laboral, bajo la premisa que una correcta gestión de personas es indispensable para asegurar la productividad, la humanización del trato y la calidad de la atención entregada al paciente.

Modelos predictivos

Asignatura teórica-prácticas que introduce a los estudiantes en modelos de series de tiempo y modelos predictivos. Lo anterior, con el objetivo de que desarrollen su capacidad para realizar proyecciones bajo incertidumbre, identificando las variables más relevantes en la evaluación o simulación, con el fin de mejorar la toma de decisiones en escenarios diversos.

Healthcare Lab

Asignatura teórico-práctica prepara a los alumnos a seleccionar una situación compleja a abordar para una empresa/organización del sector salud, para lo que formará equipos de trabajo y diseñará un plan basado en una metodología de formulación de proyectos.

Habilidades Directivas

Asignatura teórico-práctica que trabaja en torno a los conceptos y herramientas que permiten entender y gestionar las variables que influyen en la administración de recursos financieros de largo plazo y la determinación de la conveniencia de implementar proyectos de inversión.

Global experience

La actividad intensiva del MAIS se desarrollará entre el segundo y tercer semestre del plan de estudios. Esta experiencia intensiva puede concretarse con diferentes opciones. La actividad contemplará que los estudiantes tendrán la oportunidad de dialogar con expertos, conocer las dinámicas operacionales, conocer la infraestructura de las instituciones, y participar en instancias de análisis y reflexión guiadas por profesores del Magíster.

Trabajo final de grado

Asignatura final donde el estudiante desarrolla y presenta un plan de negocio o un proyecto de transformación operacional aplicable a una institución del sector de la salud.

Requisitos para aprobar

El Magíster en Administración de Instituciones de Salud tiene diferentes instancias de certificación:

2 diplomados y 1 magíster, para lo que los criterios difieren.

➔ Para los diplomados: los estudiantes deben aprobar todos los cursos insertos en el diplomado.

➔ Para el grado de magíster: los estudiantes deben aprobar todos los cursos de la malla, lo que tiene 70% de ponderación en su nota final. La actividad de graduación compone el restante 30% pero, está en si misma se otorga por la ponderación de un 70% de un informe escrito, y 30% de una actividad de defensa.

Actividad de titulación

La actividad consiste en la elaboración y defensa de un plan de negocio o un proyecto de transformación operacional aplicable a una institución del sector salud. El objetivo principal es la propuesta de soluciones a desafíos reales del ecosistema sanitario chileno. Para ello, en este proyecto el egresado debe demostrar que es capaz de integrar y aplicar críticamente la gestión estratégica, el marco regulatorio, la analítica de datos y el liderazgo ético.

La actividad se realiza en parejas o grupos de hasta tres estudiantes. Cada grupo contará con la asesoría directa de un profesor guía. Este profesor acompaña la evolución metodológica del trabajo a través de la revisión de hitos intermedios.

La calificación final se distribuye de la siguiente manera:

Hitos de Avance: corresponde al acompañamiento en los entregables parciales del proyecto, que sirven para asegurar la calidad y el progreso continuo bajo la supervisión del profesor guía.

Trabajo Final: se compone de dos elementos: (a) La entrega de un informe final escrito que detalla el plan de negocio o el proyecto de transformación operacional (equivale al 70% de la nota) y (2) la defensa oral del trabajo ante una comisión evaluadora, con una duración estipulada entre 20 a 30 minutos, seguido por una ronda de preguntas (equivale al 30% de la nota).

Esta estructura garantiza que la evaluación sea integral, midiendo tanto la rigurosidad escrita como la capacidad del estudiante para comunicar y defender su propuesta ante un panel experto.

Horario

→ Jueves de 18:00 a 22:00 hrs. (online)

→ Viernes de 18:00 a 20:00 hrs. (online)

→ Sábado de 9:00 a 13:00 hrs. Se alterna presencial y online.

Duración: 3 semestres

Cuerpo académico

» **Mauricio Sauma Webb**

Doctor en Economía, UC.

» **María Constanza Rebolledo**

(c) Doctor in Business Administration, Durham University.

» **Óscar Guevara**

Doctor en Finanzas, Universidad Adolfo Ibáñez. Máster en Economía Financiera; Máster en Evaluación de Proyectos Socioeconómicos; y Administrador de Empresas; con más de 20 años de experiencia docente en programas de pregrado y posgrado en diversas universidades de Colombia y Chile.

» **Maxy Ruz**

Magíster en Docencia Universitaria en Ciencias de Salud, Universidad Finis Terrae. Reconocida como una de las principales expertas del país en gestión de calidad y seguridad del paciente. socia fundadora y miembro del Directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS).

» **Ángela Arenas**

Doctora en Historia y Teoría del Derecho Europeo, Università degli Studi Tor Vergata. Doctora en Bioética (2011). Ateneo Pontificio Regina Apostolorum - Roma. Magíster en Bioética. Pontificia Università Lateranense, Roma. Magíster en Derecho de Familia. Libera U. della Maria SS. Asunta - Roma. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Austral de Chile.

» **Jaime Bastías**

Doctor en Administración de Negocios, Universidad de Chile. Magíster en Economía Aplicada y MBA, Universidad de Chile. Director de la Escuela de Auditoría y Control de Gestión de la Facultad de Economía y Negocios (FEN) en la Universidad Finis Terrae.

» **José Grandón**

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, USACH.

» **Cristóbal Ruiz-Tagle**

PhD in Economics and Finance, Università Bocconi. Magíster en Ciencias de la Ingeniería con especialización en métodos cuantitativos y aplicaciones en economía de la educación y políticas públicas, Pontificia Universidad Católica de Chile.

» **Manuel Barrientos**

Máster en Gobierno y Gerencia Pública, Universidad de Chile.

» **Sebastián Arias**

MSc, Innovation and Entrepreneurship Management, Manchester University.

» **Victoria Fierro**

Máster en Gobierno y Gerencia Pública, Universidad de Chile.

» **Jaime Peirano**

Master en Administración en Salud, Universidad de Chile.

» **Francisca Gómez**

Master en Finanzas Aplicadas, Universidad Finis Terrae.

» **Ernesto Gonzalez**

Master en Control de Gestión, Universidad de Chile

Conoce más en postgrado.finis.cl



postgrado@uft.cl



[postgradosufinisterrae](https://www.facebook.com/postgradosufinisterrae)



[postgradosfinisterrae](https://www.instagram.com/postgradosfinisterrae)

Avda. Pedro de Valdivia 1509, Providencia.

180
160
140
120
100
80
60
40
20

Apr. May. Jun. Jul. Agu. Sep.

Apr. May. Jun. Jul. Agu. Sep.