



Universidad
Finis Terrae

Diplomado en Administración de Instituciones de Educación Superior

Semipresencial

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



Universidad Acreditada

NIVEL AVANZADO

Gestión Institucional | Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio | Investigación

HASTA FEBRERO DE 2029



Introducción

Este diplomado ofrece una certificación integral en estrategia, finanzas y gestión aplicada, orientada a profesionales del sector que buscan fortalecer sus capacidades de liderazgo y avanzar en sus trayectorias laborales. Un diplomado blended, sincrónico, intensivo y práctico que: Entrega las competencias clave para desenvolverse con éxito en un entorno cada vez más regulado, competitivo y exigente en transparencia y gestión. Forma profesionales con un enfoque de administración,

capaces de liderar procesos estratégicos, financieros y organizacionales en instituciones de educación superior. Actualiza en profundidad el nuevo marco regulatorio, entregando herramientas concretas para su implementación, seguimiento y cumplimiento efectivo. Promueve la innovación y la mejora continua, fortaleciendo la capacidad institucional de adaptación, sostenibilidad y generación de valor público.



Objetivos Generales

El programa tiene como propósito desarrollar en los participantes la capacidad de analizar las áreas centrales de funcionamiento de las instituciones de educación superior, integrando conocimientos de gestión y administración para contribuir a la toma de decisiones estratégicas en un entorno altamente regulado. A través de herramientas conceptuales y aplicadas, el diplomado fortalece competencias para anticipar impactos, proponer soluciones y apoyar procesos de mejora continua, sostenibilidad organizacional y calidad institucional. El plan de estudios aborda de manera integrada ámbitos como financiamiento, aseguramiento de la calidad, diseño curricular, experiencia estudiantil, investigación, posicionamiento y transformación digital, promoviendo una toma de decisiones fundamentada en evidencia y en las mejores prácticas del ecosistema, en coherencia con un compromiso ético alineado con el ideario de la Universidad Finis Terrae.

Campo ocupacional

El(la) egresado(a) podrá desempeñarse en funciones de administración, coordinación o apoyo estratégico en instituciones de educación superior universitarias y técnico-profesionales, en áreas como planificación, aseguramiento de la calidad, gestión académica, experiencia estudiantil, análisis institucional, investigación y posicionamiento. Asimismo, estará preparado para integrarse a organismos del ecosistema como agencias, consultoras, fundaciones y empresas EdTech que desarrollan servicios, soluciones o proyectos vinculados al sector de educación superior.

Dirigido a

Profesionales con formación universitaria que se desempeñan en roles de gestión, análisis o apoyo estratégico en instituciones de educación superior, o que buscan transitar hacia este sector desde otros ámbitos productivos. Incluye también emprendedores y actores del ecosistema (edtech, acreditadoras, consultoras) interesados en comprender la estructura, regulación y desafíos de la educación superior en Chile.

Metodología

El diplomado combina sesiones presenciales de alta interacción con módulos en línea sincrónicos. Las primeras favorecen la discusión situada y el aprendizaje entre pares, además de generar espacios de encuentro y redes profesionales. Las sesiones en línea profundizan los contenidos desde una perspectiva teórico-práctica, entregando herramientas concretas para el desarrollo de competencias de gestión y liderazgo en la educación superior. Desde una escuela de negocios, el programa incorpora las mejores prácticas en administración y calidad, aplicadas a la realidad de las instituciones de educación superior. El enfoque formativo sigue una lógica de mejora continua: los participantes identifican desafíos, planifican acciones, implementan soluciones y evalúan resultados, promoviendo una formación orientada a la acción y a la transferencia directa de aprendizajes a su entorno laboral.

Competencias adquiridas

Analiza las áreas centrales de funcionamiento de las instituciones de educación superior, integrando conocimientos de gestión y administración para contribuir a la toma de decisiones estratégicas que permitan anticipar impactos, proponer soluciones y contribuir a la mejora continua, la sostenibilidad y la calidad institucional.

Requisitos y documentos de postulación

- » Certificado de Enseñanza Media o certificado de título.
- » Cédula de Identidad.
- » Currículum Vitae.



Plan de estudios

01

Gestión Financiera y Sostenibilidad

Este curso aborda los principios y herramientas fundamentales para la administración financiera de instituciones de educación superior, considerando sus particularidades estructurales, regulatorias y de sostenibilidad. Se analizan modelos de financiamiento, estructuras de costos, mecanismos de control presupuestario y proyecciones de demanda, junto con estrategias de diversificación de ingresos y desarrollo de capacidades financieras institucionales. El curso entrega una visión aplicada que permite comprender la lógica económica del sector y tomar decisiones informadas para el uso eficiente y estratégico de los recursos.

02

Gestión de la Calidad y Acreditación

Este curso aborda el funcionamiento del sistema de aseguramiento de la calidad y de la acreditación institucional en Chile, revisando sus criterios, procesos y exigencias. Se estudian los sistemas internos de calidad, la gestión por evidencias, la evaluación de resultados y la cultura de mejora continua. Mediante el análisis de experiencias recientes y buenas prácticas, el curso entrega herramientas para comprender, implementar y fortalecer procesos de calidad institucional en universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica.

03

Gestión de la oferta académica

Este curso aborda los principios, herramientas y criterios para diseñar, revisar y actualizar la oferta académica en instituciones de educación superior. Incluye el análisis de pertinencia, coherencia curricular y sostenibilidad académica, así como la identificación de nuevas áreas formativas y habilidades emergentes. A través de casos y buenas prácticas nacionales e internacionales, el curso entrega herramientas para evaluar programas, proponer ajustes curriculares y apoyar procesos institucionales de creación, cierre o articulación de programas.

04

Gestión de la Experiencia Estudiantil

Este curso aborda la gestión integral del ciclo estudiantil desde una perspectiva centrada en el estudiante, incorporando estrategias de acceso, permanencia y titulación oportuna. Se revisan enfoques de equidad e inclusión, análisis de trayectorias, bienestar estudiantil y herramientas de analítica institucional. El curso enfatiza cómo la mejora en retención, progresión y titulación impacta directamente en la sostenibilidad financiera y reputacional de las instituciones, integrando buenas prácticas y modelos de intervención del ecosistema de educación superior.

05

Gestión Académica y de la Investigación

Este curso aborda la gestión de la actividad académica y de la investigación en instituciones de educación superior, revisando los modelos de carrera académica, los sistemas de incentivos y los criterios de evaluación del desempeño docente y científico. Se analizan indicadores de productividad, procesos de transferencia y mecanismos de apoyo institucional, junto con el equilibrio entre docencia, investigación y vinculación. A través de experiencias nacionales e internacionales, el curso entrega herramientas para fortalecer la gobernanza académica y orientar estrategias que impulsen el desarrollo académico y la generación de conocimiento.

06

Estrategia y Marketing Institucional

Este curso aborda las estrategias que permiten fortalecer la identidad, reputación y posicionamiento de las instituciones de educación superior, integrando gestión de marca, comunicación institucional y vinculación con el medio. Se revisan herramientas para el análisis competitivo, la construcción de narrativa institucional, el manejo de indicadores reputacionales y la participación en rankings. A partir de buenas prácticas del ecosistema, el curso entrega criterios y metodologías para proyectar una estrategia coherente que genere valor de marca y contribuya al desarrollo institucional.

07

Transformación Digital y Gestión del Cambio

Este curso aborda la transformación digital como un proceso estratégico que articula tecnología, cultura institucional y gestión del cambio. Revisa la integración de sistemas académicos y administrativos, la analítica de datos para la toma de decisiones, las competencias digitales requeridas por las comunidades universitarias y los desafíos éticos asociados a la información. El curso incorpora tendencias del ecosistema y experiencias institucionales para orientar procesos de innovación, adopción tecnológica y modernización organizacional de manera sostenible.

Cuerpo Académico

» **José Tomás Montalva**

Master en Educación, Tecnológico de Monterrey.

» **Cristóbal Ruiz-Tagle C.**

PhD. in Economics and Finance, Bocconi.

» **Cristóbal Castro B.**

Magíster en Economía, Universidad de Chile.

» **Muriel Lazo**

Magíster en Métodos para la Investigación Social, Universidad Diego Portales.

» **Jeffrey Morales**

PhD (c) en Economía, Universidad de Chile.

» **Patricia Arenas**

Magíster en Ingeniería Industrial USACH y Diplomado en Gestión de la Innovación y Emprendimiento Universidad de Chile.

» **Martín Valdivia I.**

Ph.D.(c) in STEaPP (Science, Technology, Engineering and Public Policy), UCL.

IMPORTANTE

Los Programas se dictarán con un mínimo de matriculados.

La Universidad se reserva el derecho de introducir modificaciones en los Planes de Estudios antes o durante la ejecución de los mismos.

Puede haber alteraciones de horarios, fechas y profesores, por fuerza mayor.



Universidad Finis Terrae

Conoce más en postgrados.uft.cl



admisionpostgrado@uft.cl



[postgradosufinisterrae](https://www.facebook.com/postgradosufinisterrae)



[postgradosufinisterrae](https://www.instagram.com/postgradosufinisterrae)



+56 2 2420 7600

Avda. Pedro de Valdivia 1509, Casa Pocuro, Providencia