



Universidad
Finis Terrae

Magíster en Administración de Instituciones de Salud

Semipresencial

18a versión

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



Universidad Acreditada

NIVEL AVANZADO

Gestión Institucional | Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio | Investigación

HASTA FEBRERO DE 2029



Medical card

Name _____

Gender _____

Address _____

Date of call _____

Date of birth _____

Telephone _____

First call Second call

Introducción

En un sector salud chileno marcado por desafíos ministeriales como la ineficiencia operativa y un marco regulatorio cada vez más exigente, surge el MAIS como la solución definitiva para profesionalizar la dirección de instituciones públicas y privadas. Es una oportunidad para liderar con innovación, aplicando estrategias en operaciones, finanzas, gestión de personas, diseño

estratégico y campañas de marketing enfocadas en salud.

Este programa desarrolla competencias sólidas en administración y dirección estratégica, tecnología y business analytics y aplicación del marco regulatorio chileno para asumir responsabilidades administrativas o de liderazgo en este ecosistema.



Objetivo General

Desarrollar competencias en el ámbito de la administración del sector salud, con una visión moderna hacia la orientación estratégica, dominio de temas económicos, financieros y tecnológicos, a fin de optimizar las decisiones que permitan una correcta administración de recursos y que orienten a optimizar las decisiones de corto y largo plazo en la organización, junto con satisfacer la demanda y necesidades de salud de la población objetivo.

Dirigido a

El Magíster en Administración de Instituciones de Salud está dirigido a profesionales provenientes de diversas disciplinas que se desempeñen en organizaciones vinculadas a la salud pública o privada y requieran adquirir tanto competencias en Dirección Estratégica y Gestión, como habilidades de Liderazgo y Trabajo en Equipo, para mejorar los resultados propios de su organización y entorno.

Fortalezas

- » Programa de Magíster Modular, que incluye la obtención del Diplomado en Administración y Gestión de Salud y el Diplomado en Dirección Estratégica para Instituciones de la Salud, mientras se avanza en el plan de estudios.
- » Modalidad de Clases, semipresencial, que permiten compatibilizar el estudio de postgrado con la carga laboral de los profesionales del área de la Salud.
- » Cuerpo docente multidisciplinario, de excelencia académica en ámbitos de la salud, estrategia y Management, que transmiten los conceptos éticos, teóricos y prácticos, necesarios para enfrentar el desafío de la dirección de Salud actual.

Metodología

La estrategia metodológica de los módulos que conforman el Programa es diversa, conforme a los objetivos de aprendizaje planteados y el tipo de competencia desarrollada, comprende la integración de: Aprendizaje Experiencial, Clases Magistrales, Estudio de Casos, Desarrollo de Proyectos y Talleres.

Modalidad

Modalidad de clases semipresencial, que permiten compatibilizar el estudio de postgrado con la carga laboral de los profesionales del área de la Salud.

Duración

- » 3 semestres.

Horario

- » Jueves de 18:00 a 22:00 hrs.
- » Viernes de 16:00 a 20:00 hrs.
- » Sábado de 9:00 a 18:00 hrs. (una vez al mes).

Documentación para postular

- » Título Profesional y/o certificado de licenciatura original o legalizada.
- » Currículum Vitae.
- » Cédula de identidad.
- » Carta de motivación.

Requisitos de postulación

El Magíster en Administración de Instituciones de Salud tiene 3 instancias de certificación: 2 diplomados y 1 magíster, para lo que los criterios difieren.

- » **Para los diplomados:** los estudiantes deben aprobar todos los cursos insertos en el diplomado.
- » **Para el grado de magíster:** los estudiantes deben aprobar todos los cursos de la malla, lo que tiene 70% de ponderación en su nota final. La actividad de graduación compone el restante 30% pero, está en si misma se otorga por la ponderación de un 70% de un informe escrito, y 30% de una actividad de defensa.

Para ingresar al programa, el estudiante deberá entregar: (1) Currículum Vitae, (2) Un certificado de titulo profesional o de licenciatura, (3) una carta de recomendación y (4) una foto de su cédula de identidad.

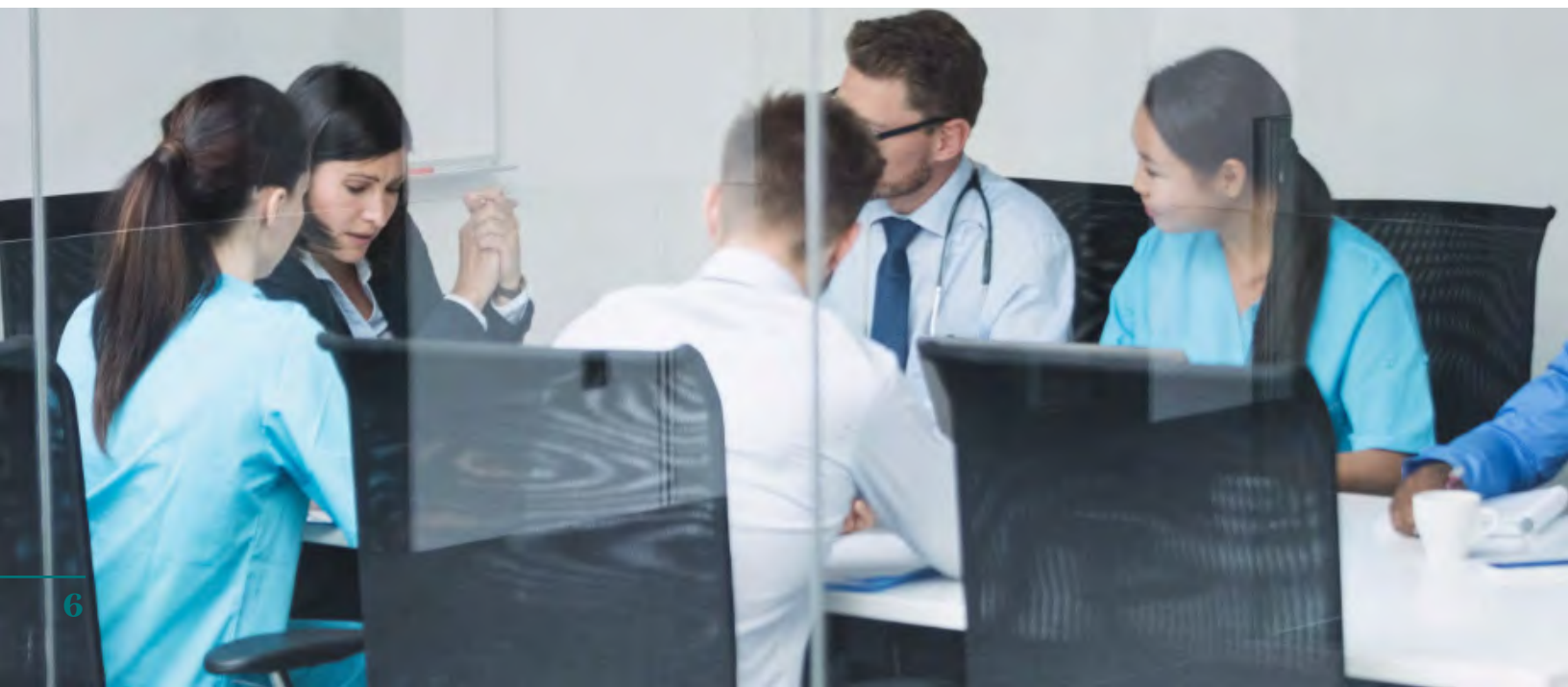
Propuesta de valor

El sello distintivo del MAIS radica en la convergencia de la gestión administrativa, la toma de decisiones basada en datos y la centralidad de la persona, alineándose así con los principios fundacionales de la Universidad Finis Terrae. El programa aborda la administración sanitaria con un enfoque prioritario en la gestión y el análisis de datos, entendiendo que la eficiencia operativa y el manejo de la información son herramientas indispensables para humanizar el servicio, reducir brechas de atención y mejorar la percepción de

valor de los pacientes. A la vez, la propuesta de valor del programa se destaca por la incorporación de instancias de aprendizaje práctico. En particular, el "Healthcare Challenge" y el "Healthcare Lab" son instancias que exponen al estudiante a escenarios reales donde deben articular las competencias desarrolladas en el programa para resolver problemas complejos del sector de salud.

Malla curricular

Semestre I	Semestre II	Semestre III
Administración sanitaria (2 SCT)	Calidad y acreditación en instituciones de salud (3 SCT)	Healthcare Lab (3 SCT)
Administración financiera (3 SCT)	Introducción a la estadística (3 SCT)	Electivo 1 (4 SCT)
Economía de la salud (3 SCT)	Business Intelligence aplicado en salud (2 SCT)	Electivo 2 (4 SCT)
Sistemas de salud (3 SCT)	Adquisiciones y contratos en salud (2 SCT)	Trabajo final de grado (12 SCT)
Marco regulatorio en salud (2 SCT)	Gestión de equipos de salud (2 SCT)	
Gestión de riesgo operativo en salud (2 SCT)	Modelos predictivos (3 SCT)	
Evaluación de proyectos de salud (3 SCT)	Sostenibilidad, ética y responsabilidad (2 SCT)	
Healthcare Challenge (2 SCT)		
21 SCT	17 SCT	23 SCT



Plan de estudios

01

Administración Sanitaria

Curso introductorio que presenta los componentes característicos de la administración, aplicados a las organizaciones sanitarias, públicas y privadas. Lo anterior, con el objetivo de que los estudiantes desarrollen una mirada global de las competencias que la administración de la salud requiere, tales como, la capacidad organizacional, la autonomía, la gestión basada en los principios éticos e institucionales.

02

Sistema de Salud

Curso cuyo objetivo es que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para distinguir el rol de los sistemas de salud, en el contexto de la Seguridad Social, identificando los elementos relevantes del marco regulatorio y administrativo en el que operan las distintas instituciones de salud del país. Para ello, se discuten temas tales como las relaciones orgánicas e institucionales entre los organismos del Estado, los seguros de salud y los sistemas públicos y privados de salud; el alcance de la implementación efectiva de las normas legales que regulan la acreditación de establecimientos de salud, y los mecanismos en que operan las Garantías Explícitas en Salud (GES), entre otros.

03

Economía de la Salud

Curso que trabaja en torno al conocimiento y comprensión de herramientas teóricas y técnicas vinculadas al ámbito de la economía de la salud, con el fin de potenciar la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones acerca de la asignación de los recursos en el sector de la salud, aplicando criterios de eficiencia para maximizar los beneficios. Para ello, se analizan los aspectos más relevantes del mercado de la salud relativos a la demanda, la oferta y a las formas de financiamiento de los servicios sanitarios.

04

Administración Financiera

Curso que busca desarrollar la capacidad para elegir un curso de acción, fundamentado en una forma conceptual y numérica, como resultado de la evaluación de distintas alternativas. Para ello, se trabaja en torno a la administración financiera y el manejo del capital de trabajo. Entre otros tópicos a cubrir, se incluyen las matemáticas financieras, leverage y riesgo, análisis financiero, planificación financiera, administración de presupuestos y administración de activos de corto plazo.

05

Estadística Aplicada en Salud

Este curso busca que los estudiantes adquieran una sólida base conceptual en temas tales como, matemáticas financieras, análisis de salidas computacionales, procesos de optimización de funciones económicas y modelos estadísticos para simulación de procesos, entre otros. El objetivo de ello es que su conocimiento y manejo, ayuden al proceso de análisis y toma de decisiones en el campo de la gestión en todo su espectro, con énfasis en la resolución de diversas problemáticas reales, propias del quehacer de las ciencias de la salud.

06

Gestión de Riesgo Operativo en Salud

Este curso se ha diseñado con el fin de fortalecer las competencias técnicas y profesionales de quienes se desempeñan en cargos de responsabilidad en establecimientos de salud, sea en nivel directivo u operativo y que otorgan cuidado inmediato en situaciones de urgencia, emergencias y desastres, en línea con las políticas nacionales de la Protección Civil y Gestión de Riesgos de Desastres.

07

Gestión de Personas

Curso con enfoque teórico-práctico cuyo objetivo es, por una parte, profundizar en el conocimiento de los conceptos y procesos vinculados al funcionamiento de los pilares fundamentales de la Gestión de Personas. Por otra parte, busca desarrollar herramientas para el diseño de un plan eficaz de gestión de personas que agregue valor a la organización.

08

Calidad y Acreditación en Instituciones de Salud

Asignatura teórica que aporta conocimientos en el ámbito de gestión de la calidad y acreditación en salud, tanto en el ámbito público como privado y en todos sus niveles de atención. Contributiva a elevar los estándares de calidad y satisfacción usuaria, con énfasis en el bienestar social. Integrando los reglamentos, leyes, normativas, clasificaciones y protocolos, que establecen las reformas y propuestas en salud, orientadas a la calidad, acreditación y el cumplimiento de estándares, para enfrentar los nuevos desafíos en salud, propios de la globalización.

09

Dirección Estratégica

Curso teórico-práctico que busca profundizar la comprensión de los conceptos vinculados a la planificación estratégica y el desarrollo de metodologías de análisis externo e interno que permitan realizar un diagnóstico estratégico de una institución, base para la formulación de las estrategias corporativas, competitivas y funcionales.

10

Tecnologías de Información para control de gestión

El objetivo de este curso es comprender los sistemas de gestión, sus elementos, interdependencia y su función en el diseño e implementación de la estrategia. Para ello, profundiza en el conocimiento del diseño de sistemas de información con técnicas y metodologías actualizadas en función de los requerimientos de gestión de las organizaciones de salud pública y privada; el desarrollo de la cultura corporativa con sistemas de soporte grupal para unidades de atención primaria y hospitalaria; la comprensión y aplicación de las nuevas tecnologías; el potencial de los sistemas de información para promover ventajas comparativas, y los impactos sociales y éticos del uso creciente de los sistemas de información para la salud.

11

Evaluación de Proyectos en Salud

Este curso trabaja en torno a los conceptos y herramientas que permiten entender y gestionar las variables que influyen en la administración de recursos financieros de largo plazo y la determinación de la conveniencia de implementar proyectos de inversión. Adicionalmente, busca que el estudiante comprenda de qué forma se agrega valor económico a la institución por medio de la eficiente gestión del administrador financiero.

12

Administración Financiera

Curso que busca desarrollar la capacidad para elegir un curso de acción, fundamentado en una forma conceptual y numérica, como resultado de la evaluación de distintas alternativas. Para ello, se trabaja en torno a la administración financiera y el manejo del capital de trabajo. Entre otros tópicos a cubrir, se incluyen las matemáticas financieras, leverage y riesgo, análisis financiero, planificación financiera, administración de presupuestos y administración de activos de corto plazo.

13

Modelos Predictivos

Curso práctico-tecnológico que introduce a los estudiantes en modelos de series de tiempo y modelos predictivos. Lo anterior, con el objetivo de que desarrollen su capacidad para realizar proyecciones bajo incertidumbre, identificando las variables más relevantes en la evaluación o simulación, con el fin de mejorar la toma de decisiones en escenarios diversos. Las clases contemplan la utilización de planillas Excel y del software Crystal Ball, el cual permite mejorar y aumentar la capacidad de pronóstico de los modelos.

14

Gestión de Operaciones y Procesos

Este curso busca que los estudiantes conozcan y comprendan los conceptos de administración de operaciones y producción de servicios hospitalarios públicos y privados, junto a los de salud primaria. Para ello, se concibe a la unidad de salud como un conjunto de procesos, y desde ese enfoque, se cubren los aspectos estratégicos, diseño de procesos de los sistemas de operaciones, logística, calidad, seguridad y productividad. Así también, se analizan los temas de administración de proyectos en términos de planificación, programación y control, y finalmente, el mejoramiento continuo de procesos.

15

Habilidades Directivas I

Curso-taller que busca potenciar las habilidades de los participantes para llevar un proceso de negociación exitoso, independiente de las circunstancias, motivos y escenarios. Se reflexiona en torno al rol del líder dentro de la organización y los procesos de cambio que éste genera, desarrollando su capacidad para establecer las variables que intervienen en la formación de conflictos al interior de la organización, a través del dominio de técnicas de mediación y resolución de los mismos.

16

Procesos de Innovación

Taller orientado a mejorar el desempeño creativo, utilizando el Design Thinking, la inteligencia creativa y la innovación como ejes troncales para la resolución de problemas. Busca formar en el alumno, una visión integradora, desde sus competencias profesionales, para así lograr actuar colaborativamente en equipos de innovación de alto desempeño.

17

Estrategias de Marketing en Salud

En este curso se analizan las actividades de la organización, con el fin de que los estudiantes identifiquen las oportunidades que ofrecen los diversos mercados de la salud y el desarrollo de servicios, que respondan a sus requerimientos. A su vez, se revisan herramientas que le permitan evaluar el rol de posicionamiento como variable competitiva y su efecto en la definición de identidades corporativas y en la creación de imágenes institucionales. Finalmente, se desarrolla la capacidad para realizar las proyecciones del marketing en las organizaciones sin fines de lucro, en las instituciones públicas y en la promoción de regiones o países.

18

Habilidades Directivas II

Taller de desarrollo de las habilidades directivas, a través de actividades teórico-prácticas orientadas a potenciar las competencias gerenciales personales e interpersonales y, con ello, las relaciones de los estudiantes con su ámbito de acción, ya sea en el ámbito laboral o personal. Asimismo, busca fortalecer la comunicación efectiva, el liderazgo estratégico y colaborativo, el cambio adaptativo y técnico, las competencias de desarrollo de colaboradores, y la fluidez y robustecimiento de las relaciones con jefaturas, pares y colaboradores.

19

Proyecto de Grado

Cuerpo Académico

DIRECTORA ACADÉMICA

» **Mauricio Sauma-Webb**

Doctor en Economía, Universidad Católica de Chile.

CUERPO ACADÉMICO

» **Daina Bellido de Luna**

PhD Business and Management. Manchester University.

» **David Rueda**

Master in Business Administration, Universidad Finis Terrae.

» **Ernesto Gonzalez**

Magister Control de Gestión, Universidad de Chile.

» **Francisca Gómez**

Magister Finanzas Aplicadas, Universidad Finis Terrae.

» **Mario Morales**

Magister MBA, Universidad de Chile.

» **María Constanza Rebolledo**

Magister Innovación, Universidad Adolfo Ibáñez.

» **Maxy Ruz**

Magíster Docencia Universitaria en Ciencias de Salud, Universidad Finis Terrae.

» **Oscar Guevara**

Doctor Finanzas, Universidad Adolfo Ibáñez.

» **Ricardo Ruiz de Viñaspre**

Magister Economía, Universidad de Chile.

» **Stefania Pareti**

PhD Economía y Gestión Empresarial, Universidad de Alcalá, España.

» **Jaime Peirano**

Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile.

» **José Grandon**

Magíster en Ingeniería, USACH.

IMPORTANTE

Los Programas se dictarán con un mínimo de matriculados.

La Universidad se reserva el derecho de introducir modificaciones en los Planes de Estudios antes o durante la ejecución de los mismos.

Puede haber alteraciones de horarios, fechas y profesores, por fuerza mayor.



Universidad Finis Terrae

Conoce más en postgrados.uft.cl



postgrado@uft.cl



[postgradosufinisterrae](https://www.facebook.com/postgradosufinisterrae)



[postgradosufinisterrae](https://www.instagram.com/postgradosufinisterrae)



(+56) 9 7372 6319

Avda. Pedro de Valdivia 1509, Providencia.